



IDENTITAS & CITRA PERUSAHAAN

Inayah Swasti Ratih, M.SEI



IDENTITAS PERUSAHAAN IDENTITAS MEMILIKI LATAR BELAKANG HISTORI.

Identitas adalah apa yang senyatanya ada pada atau ditampilkan perusahaan.

Identitas menampilkan jati diri perusahaan. Identitas merupakan pernyataan singkat perusahaan kepada masyarakat tentang apa dan siapa mereka.



ELEMEN DASAR IDENTITAS

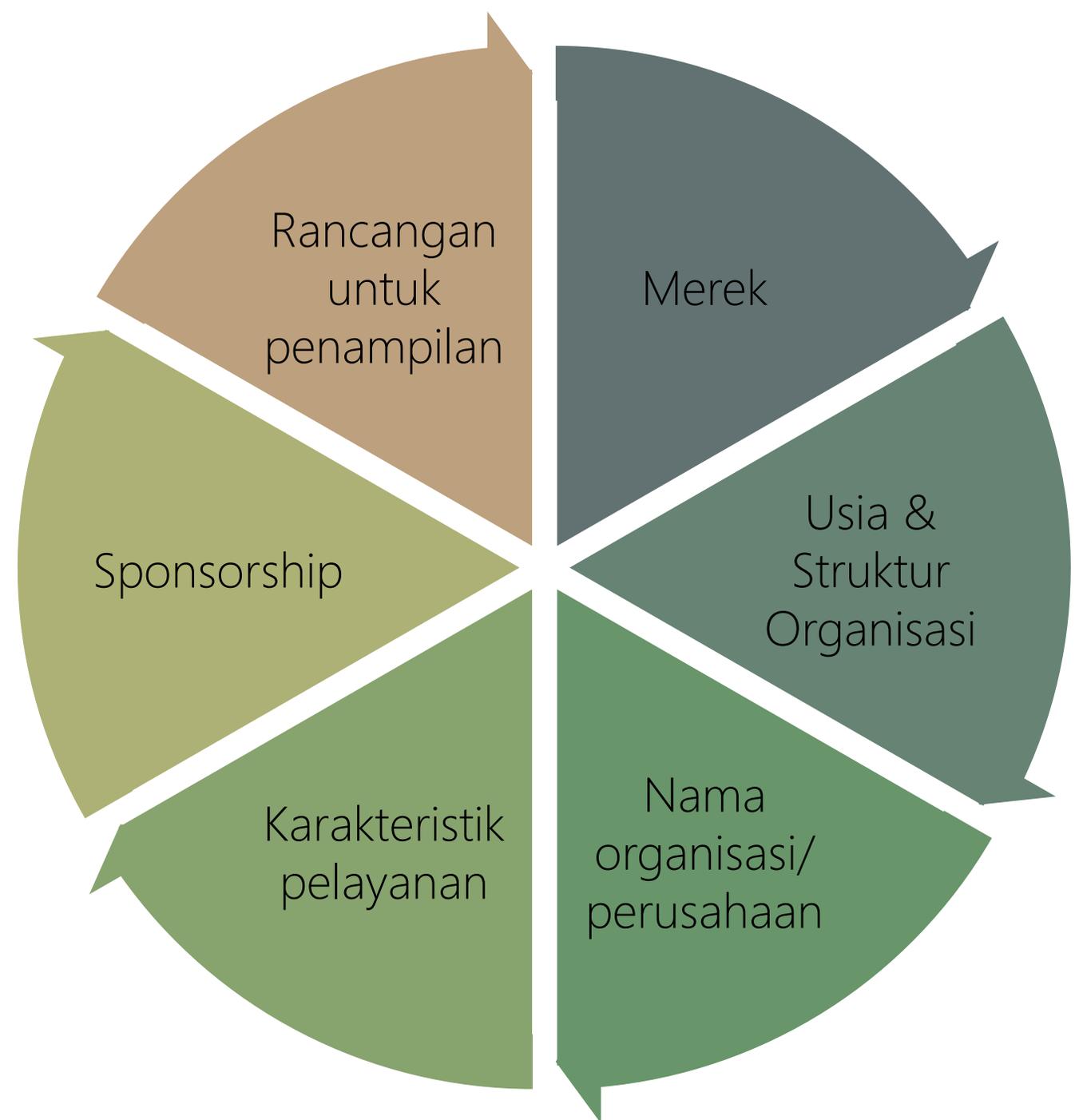


IDENTITAS ADALAH DASAR DAN SYARAT PEMBENTUKAN CITRA PERUSAHAAN.

Terkadang membutuhkan biaya besar atau bantuan konsultasi perusahaan lain.



**IDENTITAS TIDAK
TERBATAS PADA
LOGO DAN
TIFOGRAFI TAPI
MENCAKUP**



CITRA

Citra adalah hasil gabungan dari semua kesan yang didapat, baik itu dengan cara melihat nama, mengamati perilaku, mendengar atau membaca suatu aktivitas atau melalui bukti material lainnya. Menurut Bill Canton, citra adalah kesan, perasaan, gambaran diri publik terhadap perusahaan, kesan yang dengan sengaja diciptakan dari suatu objek, orang atau organisasi. Menurut Frank Jefkins, citra adalah kesan seseorang atau individu tentang sesuatu yang muncul sebagai hasil dari pengetahuan dan pengalamannya.



JENIS-JENIS CITRA

Citra Bayangan (Mirror Image) : bagaimana dugaan publik eksternal dalam memandang perusahaan

Citra Berlaku (Current Image) : Citra yang berdasarkan pengalaman dan pemahaman publik eksternal. Mungkin bertentangan dengan citra bayangan.

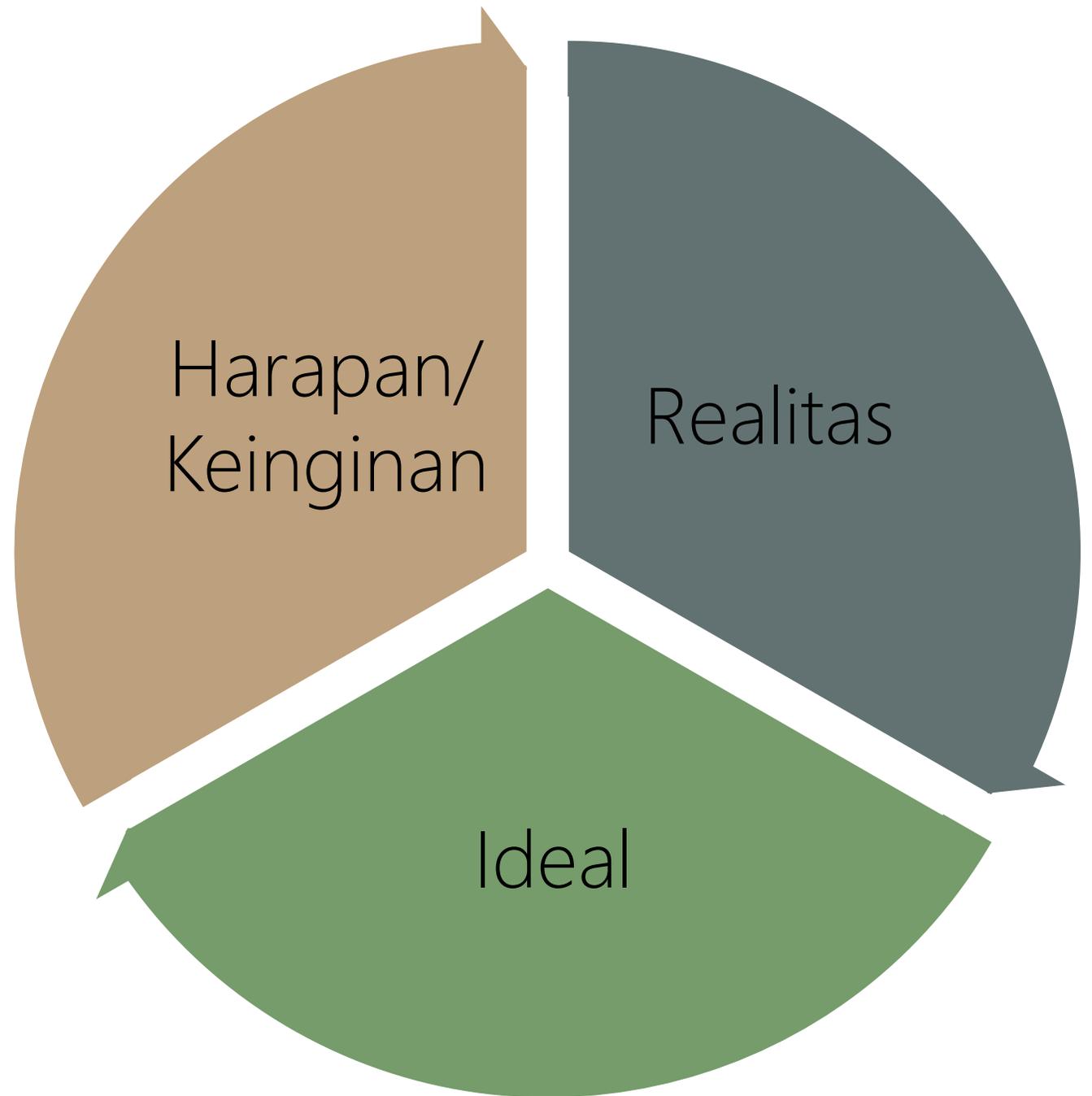
Citra Harapan (Wish Image) : Citra yang diinginkan

Citra Perusahaan (Corporate Image) : Citra dari perusahaan secara keseluruhan.

Citra Majemuk (Multiple Image) : Sejumlah individu, kantor cabang atau perwakilan perusahaan lainnya dapat membentuk citra tertentu yang belum tentu sesuai dengan keseragaman citra perusahaan.



**KOMPONEN
CITRA UNTUK
DIBENTUK**



INTI DARI PR ADALAH CITRA DAN IDENTITAS

nilai yang
dianut
perusahaan

Merek

Karakteristik
pelayanan

Usia &
Struktur
Organisasi

Sponsorship

Rancangan
untuk
penampilan.



ASPEK CITRA

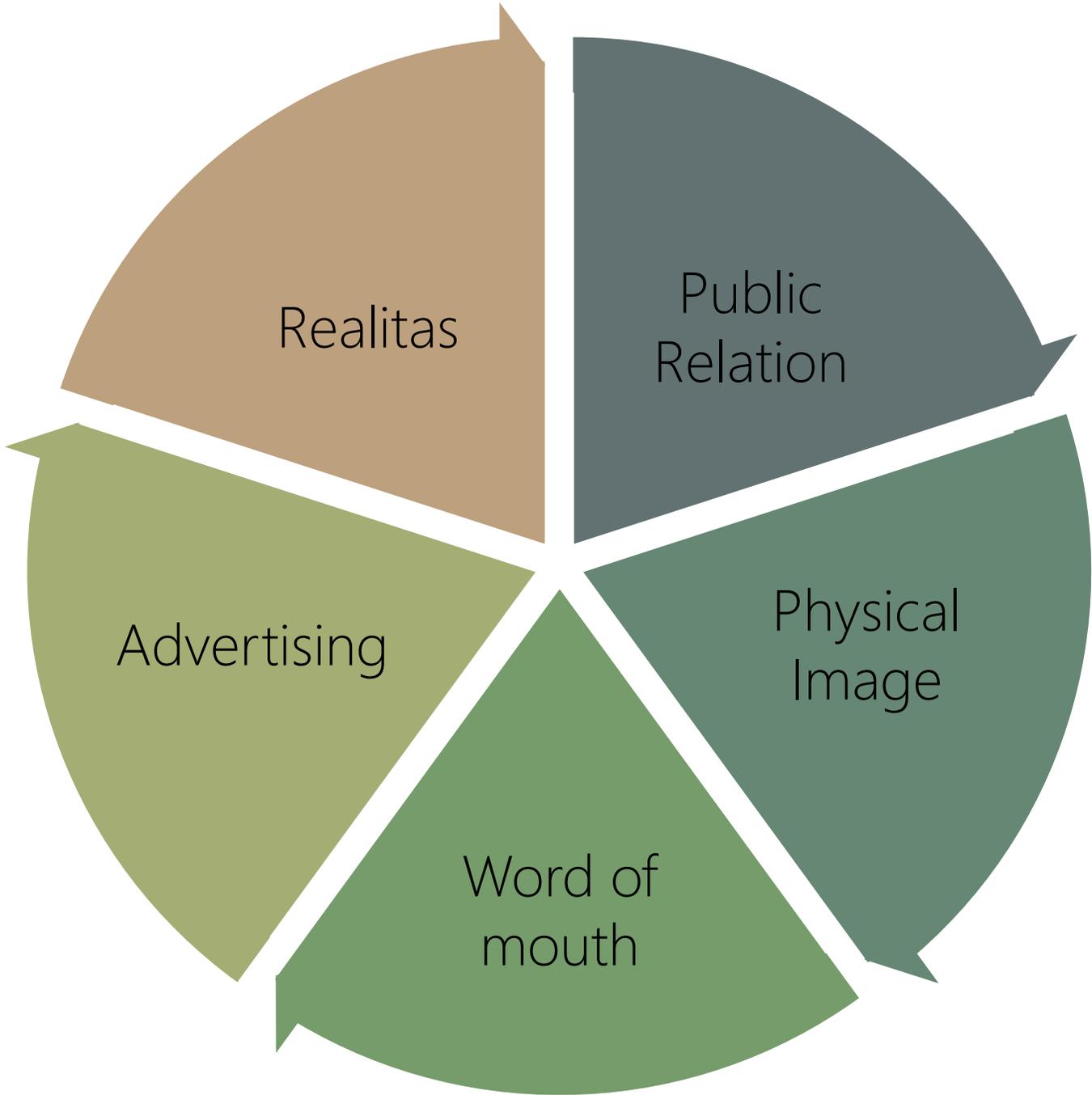
Sikap

Kognisi

Persepsi

Motivasi





FAKTOR PEMBENTUK CITRA PERUSAHAAN





TERIMAKASIH

Stebi Bama

